

職務経歴書

氏名: 九々 ビズ太

〔職務経歴概要〕

くっくびず大学経済学部経済学科卒業後、クック株式会社に入社。ビズ大阪店に配属になる。その後、ビズ神戸店に配属になり、ホールマネージャーとなる。その後、洋食レストラン cookbiz に転職し、現在店長代理として在職中。

〔職務経歴詳細〕

クック株式会社: 平成 19 年 4 月～平成 21 年 7 月

【事業内容】飲食店の運営

【業態】洋食レストラン

【配属店舗】ビズ大阪店 ビズ神戸店

【従業員数】ビズ大阪店 5 名 ビズ神戸店 7 名

【座席】各 50 席

【客単価】ランチ 2000 円 デイナー 8000 円

【雇用形態】正社員

【月給】18 万円

【月商】1200～2000 万円

【最終役職】ホールマネージャー

期間	業務内容
平成 19 年 4 月～ 平成 21 年 7 月	ファミリーレストラン「ビズ」大阪店にて、接客スタッフとして、配膳、レジ業務、クレーム対応等に携わる。 また 2008 年 6 月には、ビズ神戸店に配属になり、ホールマネージャーに昇格。ホールでの責任者として、スタッフの育成、採用、接客業務等に携わる。

【退職理由】一身上の都合の為

洋食レストラン cookbiz: 平成 21 年 8 月～現在に至る

【事業内容】洋食レストランの運営

【業態】イタリアンレストラン

【従業員数】3 名

【座席】15 席

【客単価】3000 円

【雇用形態】正社員

【月給】19 万円

【月商】600 万円

期間	業務内容
平成 21 年 8 月～ 現在	洋食レストラン「cookbiz」にて、店長代理として、配膳、レジ業務、クレーム対応、スタッフ育成等に携わり、現在に至る。

〔職務経歴〕

接客業務 通算 5 年

〔保有資格〕

平成 21 年 2 月 普通自動車第一種運転免許所得

〔PC スキル〕

Word : 文章作成、表の挿入

Excel : 関数、グラフ作成

〔自己 PR〕

前職のファミリーレストランでは、マニュアルに沿った教育を受けましたが、お客様からのクレーム等、マニュアルで対応しきれないことも多々あり、自分で考えて行動するということを学びました。

ホールマネージャーに昇格したあとは、アルバイトスタッフの育成やシフト管理にも関わり、アルバイトスタッフが業務の事で困っているときは、相談に乗り、一緒に解決していく事に成功いたしました。アルバイトのモチベーション管理にも気を配り、毎日必ずすべてのメンバーに挨拶し声をかけ、楽しく働ける職場作りに注力いたしました。

また現職である洋食レストランでは、お客様の立場になって考え、今何を求められているかを求められる前に実行する、というホスピタリティマインドを徹底して、スタッフ一人ひとりが生き生きと働ける職場作りに力を入れてまいりました。

今後はお客さまと距離の近い貴社で、ぜひ今までの経験を活かして、接客の道を極め、より良いお店作りに貢献できるよう最大限の努力をいたしますので、何卒よろしくご願ひいたします。